

**ПРАВИЛА**  
**оказания платных медицинских услуг**  
**государственным учреждением здравоохранения**  
**«Детская клиническая поликлиника № 15»**

**Общие положения**

1. Правила определяют условия и порядок предоставления в ГУЗ «ДКП № 15» платных медицинских услуг.

Под термином "платные медицинские услуги" понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

К платным медицинским услугам относятся любые медицинские услуги, оказываемые медицинским учреждением, за исключением услуг, предоставляемых в рамках обязательного медицинского страхования в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и медицинской помощи в экстренной форме, предоставление которой предусмотрено федеральным законодательством на бесплатной основе.

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона об охране здоровья.

"Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя. Таким заказчиком может быть, например, предприятие, которое заказывает (приобретает) у медицинской организации платные медицинские услуги для своих работников.

"Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. Понятие "медицинская организация" употребляется в значении "юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством РФ".

Платные медицинские услуги предоставляются ГУЗ ДКП № 15» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

Рассматриваемые правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика). Текст правил должен размещаться в свободном доступе на соответствующих информационных носителях - информационном стенде в медицинской организации, ее сайте и т.п.

**Условия предоставления платных медицинских услуг**

Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Правила требуют, чтобы при заключении договора потребителю или заказчику предоставлялась в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

При этом в правилах указывается, что отказ потребителя от заключения договора на получение платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программ государственных гарантий.

ГУЗ «ДКП № 15» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

- медицинские услуги, оказываемые при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Определение цены на платные медицинские услуги в отношении медицинских организаций иных организационно-правовых форм определяются учреждением самостоятельно.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи по различным медицинским профилям, утвержденные Минздравом. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме того или иного стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

#### ***Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах***

ГУЗ «ДКП № 15» обязана предоставлять посредством размещения на сайте медицинской организации, а также на своих информационных стенах или стойках информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) юридического лица;

- для юридического лица - адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с программами государственных гарантий;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Росздравнадзора и территориального органа Роспотребнадзора.

Данная информация, размещенная на информационных стенах или стойках, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГУЗ «ДКП № 15», предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стены или стойки должны располагаться в доступном для посетителей месте и оформляться таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

По требованию потребителя или заказчика ГУЗ «ДКП № 15», оказывающая платные медицинские услуги, обязана предоставить ему копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее отделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, а также копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя или заказчика ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора, например сведения об условиях, которые должен выполнить потребитель для сдачи медицинских анализов, сроки предоставления услуг и т.д.

До заключения договора ГУЗ «ДКП № 15» в письменной форме уведомляет потребителя или заказчика о том, что несоблюдение указаний или рекомендаций медицинской организации или медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

Договор между ГУЗ «ДКП № 15», оказывающей платные медицинские услуги, и потребителем или заказчиком заключается в письменной форме. Договор должен содержать следующие сведения:

- для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- если договор заключается с потребителем - фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя). Если договор заключается с заказчиком - фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени медицинской организации (исполнителя), и его подпись, а также фамилию, имя, отчество потребителя или заказчика и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в трех экземплярах, один из них находится у медицинской организации (исполнителя), второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается между потребителем и медицинской организацией (исполнителем), он составляется в двух экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг ГУЗ «ДКП № 15» может составить смету (план ФХД).

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется оказание на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГУЗ «ДКП № 15» обязана предупредить об этом потребителя или заказчика. Без согласия потребителя или заказчика медицинская организация не вправе предоставлять потребителю дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае, если при оказании платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с федеральным законодательством.

При отказе потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГУЗ «ДКП № 15» информирует потребителя и (или) заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель или заказчик оплачивает медицинской организации (исполнителю) фактически понесенные ею расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель или заказчик обязан оплатить предоставленную медицинской организацией (исполнителем) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю или заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Медицинская организация (исполнитель) после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых согласно указанному договору, осуществляются в соответствии с законодательством РФ.

## **Порядок предоставления платных медицинских услуг**

Медицинская организация (исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными

правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ.

При оказании платных медицинских услуг медицинская организация (исполнитель) предоставляет потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Медицинская организация (исполнитель) при оказании платных медицинских услуг обязана соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### ***Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг***

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация (исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению медицинской организацией (исполнителем) в соответствии с законодательством РФ. Контроль за соблюдением правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Роспотребнадзор в рамках своих полномочий.